



ALPHA INNOTEC WARMTEPOMPEN

# Garantievoorwaarden

# Garantieregeling bij Nathan

Hartelijk dank voor de aanschaf van een alpha innotec warmtepomp voor uw verwarming, warm tapwaterbereiding en/of koeling. U heeft hiermee een kwalitatief hoogwaardige en energiezuinige installatie aangeschaft waarmee u een optimaal comfort tegen lage kosten kunt realiseren.

Wanneer zich onverhoopt een probleem voordoet met de alpha innotec warmtepomp of bijbehorende alpha innotec randapparatuur, biedt Nathan Systems B.V. als importeur van het merk alpha innotec een garantieregeling.

## Aanspraak op garantie

Bij aanspraak op garantie moeten tenminste de volgende gegevens opgegeven worden:

- + Datum inbedrijfstelling;
- + Type warmtepomp;
- + Serienummer;
- + Omschrijving storing;
- + Adres storing.

Schade aan de warmtepomp, anders dan beschreven in de garantievoorwaarden, valt niet onder de verantwoordelijkheid van alpha innotec. Alpha innotec is niet aansprakelijk voor door de gebruiker geleden vermogensschade en/of bedrijfsschade, van welke aard dan ook. Het storingsformulier is beschikbaar op [www.nathan.nl/storing](http://www.nathan.nl/storing)

## Wat houdt de garantieregeling in?

- + De garantieperiode op materiaal\* en arbeid is 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van inbedrijfstelling; De garantietermijn is echter nooit langer dan 30 maanden, gerekend vanaf de productiedatum.
- + Gedurende de garantietermijn worden de vervangende onderdelen kosteloos ter beschikking gesteld en worden arbeidsloon en voorrijkosten niet in rekening gebracht.
- + Vervanging of reparatie van onderdelen heeft geen verlenging van de garantieperiode tot gevolg.
- + Nathan zal altijd controleren of de aanspraak op garantie terecht is en zo nodig dient Nathan de gelegenheid te krijgen dit te controleren, zo nodig ter plaatse.

# Garantievoorwaarden

Nathan Systems B.V. garandeert het goed functioneren van de bij u geïnstalleerde alpha innotec warmtepomp met inachtneming van de volgende voorwaarden:

- + De warmtepomp dient in bedrijf te zijn gesteld door Nathan Service of een door Nathan gecertificeerde inbedrijfname partner.\*
- + Indien de inbedrijfname door een door Nathan Service gecertificeerde inbedrijfname partner wordt uitgevoerd, dient deze partij de gegevens (inbedrijfname formulier) en een logging van de instellingen middels “Mijn Nathan” binnen een week na inbedrijfname worden ingevoerd.
- + De garantieperiode op materiaal en arbeid is 24 maanden, te rekenen vanaf de datum van inbedrijfstelling.\*\*
- + De garantie heeft alleen betrekking op materiaal, fabricage- en/of constructiefouten, ter beoordeling van alpha innotec.\*\*
- + Analyse van de storing en vervanging van defecte onderdelen, dient te worden uitgevoerd door een erkende installateur.
- + Nathan is bij vervanging van materialen niet verantwoordelijk voor verticaal transport op locatie.
- + De installateur/eindgebruiker dient te zorgen voor een veilige en toegankelijke werkplek.
- + Betrokken onderdelen worden hierbij kosteloos ter beschikking gesteld of indien deze zijn aangekocht, gecrediteerd.\*\*
- + Vervanging of reparatie van onderdelen heeft geen verlenging van de garantieperiode tot gevolg.\*\* De
- + garantie geldt niet voor beschadigingen, ontstaan door invloeden die buiten de verantwoordelijkheid vallen van de fabrikant.
- + Vervangen onderdelen die onder garantie vallen worden eigendom van alpha innotec.

\* Voorwaarde voor certificering: Er dient een basis en gevorderde scholing te zijn gevolgd bij Nathan Academy.

\*\* Uitgezonderd van garantie zijn verbruiksartikelen zoals bijvoorbeeld pakkingen, compressorolie en koudemiddelen.

## Disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan het product en bijgevoegde informatie aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. Op [www.nathan.nl](http://www.nathan.nl) staat de meest actuele versie van deze informatie.

**Nathan Systems BV**

Postbus 90

NL-6900 AB Zevenaar

T +31 26 / 4459845

F +31 26 / 4459373

E [info@nathan.nl](mailto:info@nathan.nl)

W [www.nathan.nl](http://www.nathan.nl)

**Nathan Systems NV/SA**

Lozenberg 4

B-1932 Zaventem

T +32 2 / 7211570

F +32 2 / 7253553

E [info@nathan.be](mailto:info@nathan.be)

W [www.nathan.be](http://www.nathan.be)